

## **LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE**

Madame, Monsieur, Vous êtes inscrit à une de nos formations et nous espérons sincèrement que celle-ci répondra à vos attentes.

Dans ce livret vous trouverez les informations de notre organisme, ainsi que les précisions nécessaires au bon déroulement de votre formation.

Nous vous souhaitons la bienvenue, et espérons que vous y passerez un agréable moment.

### **Présentation de FRANCE EMPLOI FORMATION**

FRANCE EMPLOI FORMATION, est un centre de formation professionnelle spécialisé dans l'accompagnement des apprenants à la réussite de leurs formations.

Nous sommes spécialisés en Prévention, Sécurité et santé au travail, les formations règlementaires ainsi que les formations métiers dans les domaines de la logistique, industriel, agroalimentaire, BTP, TP..

Notre siège social est situé à Vitrolles, notre équipe de formateurs, se déplace dans la France entière et DOM-TOM.

Toutes les formations proposées peuvent se dérouler dans une de nos salles de formation ou dans vos locaux ou dans des locaux respectant les règles d'accessibilité ERP et PMR..

FRANCE EMPLOI FORMATION, c'est surtout une équipe dynamique et motivée, tournée vers la satisfaction client.

### **Accès au siège social**

Notre siège social se situe à : Immeuble le Cristal 83 Boulevard de l'Europe 13127 Vitrolles

## Vos interlocuteurs

Avant, pendant ou après votre formation, nous restons à votre disposition.

Le dirigeant : M. Johan RICHIERO

Par téléphone au : 07 69 75 40 88

Par mail : [contact@franceemploiformation.fr](mailto:contact@franceemploiformation.fr)

## Horaires

Notre centre de formation vous accueille par téléphone de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00. Les horaires de formation sont de 08h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30. Des plages horaires différentes peuvent être proposées en fonction des besoins des entreprises pour faciliter leur planification. Une pause de 10 minutes le matin et l'après-midi de la formation est prévue dans l'itinéraire pédagogique. C'est le moment que vous devez réserver pour vos échanges avec l'extérieur en cas de besoin. Notre accueil téléphonique est fermé entre 12h00 et 13h30. Nous vous demandons de vous présenter 10 minutes avant le début de la formation afin que celle-ci commence à l'heure et que vous puissiez rencontrer votre formateur.

## Votre Formation

Afin que votre formation se déroule dans les meilleures conditions, notre équipe se tient à votre disposition pour vous proposer une prise en charge spécifique dès lors que cela est possible. Si vous avez un besoin ou souhaitez nous faire part d'une difficulté d'apprentissage (quelle qu'elle soit, santé, compréhension de la langue française, ...etc.) n'hésitez pas à nous solliciter. Enfin, notre Référent PSH, Johan RICHIERO se tient également à votre disposition. De plus, nous vous mettons un espace extranet à travers notre logiciel Visioformation vous permettant de vous accompagner avant, pendant et après votre formation. Vous y retrouverez toutes les informations et documents nécessaires au bon déroulement de votre formation.

## Absence et départ anticipé

En cas d'absence de votre part, n'oubliez pas de contacter votre employeur ainsi que notre centre. Dans l'éventualité d'un départ anticipé de la formation, il faudra prévenir votre employeur, le formateur ainsi que notre équipe afin qu'une décharge de responsabilité soit signée par votre responsable avant votre départ.

Le contrôle de l'assiduité des apprenants est assuré par votre signature chaque demi-journée de la Feuille d'émargement et contresignée par notre formateur.

## Déroulement d'une formation

Vous allez suivre une formation avec un ou plusieurs de nos formateurs sur l'un des thèmes sélectionnés:

Cette formation comporte :

- Une formation théorique
- Une formation pratique
- La dernière partie sera votre évaluation théorique et ou pratique.
- Vous aurez également des ressources pédagogiques en fin de formation.

**Formation en présentiel :** La théorie se fait dans l'une de vos salles ou dans des salles louées auprès de sociétés spécialisées en location de salles de formation et de réunion.

Tous ces lieux, accueils et salles de formation respectent les exigences de distanciation sociale et des gestes barrières pour votre santé et votre sécurité collective et individuelle.

Ils sont également retenus car ils répondent aux exigences de l'accessibilité aux personnes en situation de handicap.

### Notre méthode d'accompagnement

**Un suivi personnalisé :** Chaque stagiaire bénéficie d'un accompagnement sur mesure. Notre équipe de formateurs expérimentés est là pour aider à l'acquisition de nouvelles compétences et pour répondre aux attentes des entreprises partenaires.

**Adaptabilité et réactivité :** Nous nous engageons à adapter nos formations aux exigences du marché du travail. Nos formations sont proposées de manière flexible, avec des horaires modulables, pour s'adapter aux contraintes des stagiaires.

**Partenariat avec les agences d'intérim :** En collaborant avec les agences d'intérim, nous nous assurons que nos stagiaires ont un accès direct à des opportunités d'emploi après leur formation.

### QUALITE

Notre organisme de formation est engagé dans une démarche qualité visant le présent référentiel national qualité QUALIOP1.

**Plaintes et réclamations**

Parce que nous sommes soucieux de la qualité de nos prestations, nous recueillons toutes vos insatisfactions, plaintes et réclamations. Vous pouvez nous adresser un mail à l'adresse [contact@franceemploiformation.fr](mailto:contact@franceemploiformation.fr) ou remplir le formulaire que le formateur pourra vous remettre. Nous vous répondrons dans un délai de 72 heures maximum

### SATISFACTION

A la fin de la formation, vous devrez répondre à un questionnaire de satisfaction.

Pour ce faire, votre formateur vous le remettra en fin de formation..

Il ne vous faudra que 3 minutes pour y répondre et vos réponses nous permettront de connaître les axes et points sur lesquels nous pouvons nous améliorer.

# Restauration

Nous mettons à votre disposition une liste de restaurant proche de chez nous

Cliquez ici

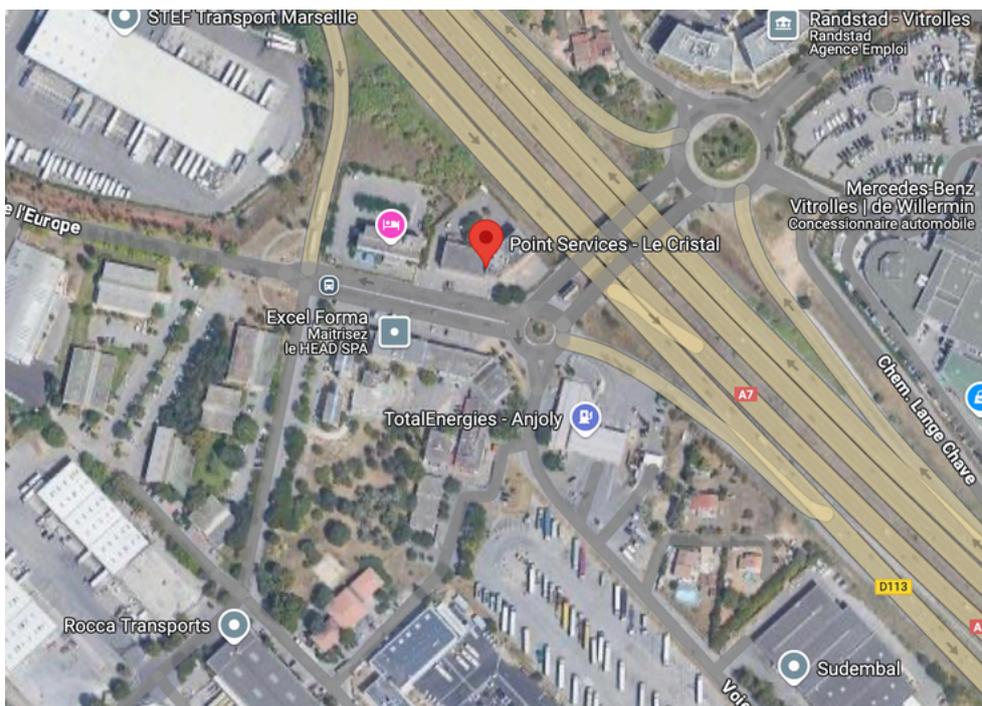


Flashez le QR CODE



## Plan d'accès

Immeuble le Cristal 83 Bd de l'Europe 13127 Vitrolles



France Emploi Formation

83 BOULEVARD DE L'EUROPE 13127 VITROLLES SIRET : 94023579900019|

Numéro déclaration d'activité : 93132355213

Mail : [contact@franceemploiformation.fr](mailto:contact@franceemploiformation.fr) - Tél: 07 69 75 40 88

QF.FEF.05.01